

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO LÓHVE

Visando proteger o interesse de ambas as partes, seguem abaixo as condições que irão vigorar na prestação desse serviço:

### 1 - DO PREÇO DO PROJETO, CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E PROMOÇÕES

1.1 - O preço do projeto é o constante no Website no momento da compra, sendo que qualquer alteração no preço não será aplicada aos projetos já em andamento ou pagos.

1.2 - No momento em que o cliente preenche os dados necessários para o pagamento e elaboração do projeto, se compromete que as informações inseridas são verdadeiras e legítimas, se responsabilizando completamente pelas consequências do seu ato.

1.3 - As promoções/descontos disponíveis em nosso site podem ser extintas sem qualquer aviso prévio, contudo não serão afetadas as promoções/descontos aplicadas a projetos já pagos.

1.4 - Quaisquer modificações ao Website ou a esses termos/condições podem ser realizadas sem qualquer aviso prévio, contudo não serão afetados os termos/condições dos projetos já pagos.

1.5 - Quaisquer pagamentos realizados em nosso site deverão se dar mediante as empresas terceirizadas Paypal e Pagseguro, sendo as mesmas inteiramente responsáveis pelas informações de pagamento inseridas. Ambas empresas são amplamente conhecidas e seguras.

### 2 - DOS PEDIDOS

2.1 - A Lóhve se reserva no direito de rejeitar/cancelar qualquer pedido, caso verifique que não será possível a sua execução no tempo hábil ou que o pedido extrapola sua competência. Nesse caso, se já houver ocorrido o pagamento, será realizado a devolução integral ao cliente.

2.2 - A Lóhve se reserva no direito de cancelar qualquer pedido, caso o cliente não forneça as informações necessárias para a elaboração do projeto, e nesse caso, a devolução dos valores será efetuado conforma o previsto na clausula 5.1 deste instrumento.

2.3 - O cliente é inteiramente responsável pelas informações necessárias à execução do projeto, sendo que quaisquer imprecisões ou medidas incorretas fornecidas pelo mesmo, não nos obrigará a realização de novo projeto ou a correção do atual, tampouco quaisquer responsabilidades.

2.4 - Quaisquer solicitações de projetos só terão validade e obrigatoriedade entre as partes depois do envio do e-mail de confirmação por nossa equipe.

### 3 - DA ENTREGA DO PROJETO

3.1 - O prazo para a entrega do projeto será iniciado a partir do pagamento e envio do questionário com as informações necessárias para a elaboração do projeto.

3.2 - Após finalizado, o estudo preliminar será enviado para o cliente por e-mail no prazo de 15 dias úteis.

3.3 - O Projeto final detalhado será entregue em até 7 dias úteis e deverá conter os seguintes documentos: planta baixa de layout, planta técnica (medidas e informações importantes), planta de paginação de piso e revestimentos (quando necessário), script da ordem dos serviços, 2 imagens 3d de cada ambiente, detalhamento de marcenaria e lista de produtos. Os arquivos serão enviados em formato PDF.

3.4 - Não será incluído no projeto os seguintes: fiscalização de obra, planta de hidráulica, planta de elétrica, projeto estrutural, projeto de forro, projeto luminotécnico, material impresso do projeto.

3.5 - A obrigação da nossa equipe é exclusivamente na elaboração do projeto e envio ao cliente, após essa fase, a execução do projeto é de inteira responsabilidade do cliente, não cabendo a nossa equipe quaisquer deveres, responsabilidades ou supervisão.

### 4 - ALTERAÇÃO DO PROJETO

4.1 - Será permitida uma única alteração no projeto, da seguinte maneira: após o início do projeto, o cliente poderá analisar o estudo preliminar e se não estiver satisfeito poderá sugerir uma alteração no projeto, após essa fase, será iniciado a elaboração do projeto definitivo, não sendo mais permitido quaisquer alterações. Se o cliente desejar alterações após a fase preliminar acima especificada, terá de efetuar o pagamento do projeto novamente.

### 5 - DO CANCELAMENTO DO PEDIDO

5.1 - Se houver cancelamento pelo cliente durante a elaboração do projeto, o mesmo receberá a devolução de 70% do valor pago, sendo que os 30% retidos serão para cobrir os custos da execução parcial realizada, juntamente com os custos administrativos relacionados ao trabalho.

5.2 - A realização da devolução será em até 20 dias úteis, prazo esse que será contado a partir do momento em que recebermos e confirmarmos o pedido de cancelamento.

5.3 - Juntamente com o pedido de cancelamento, o cliente deverá informar uma conta bancária de sua titularidade para que possamos realizar a devida devolução.

## 6 - DA COMUNICAÇÃO ENTRE AS PARTES

6.1 - Antes, durante e depois da realização do projeto toda comunicação entre nós e cliente se dará de forma eletrônica, o que poderá ser através de e-mails, chat online ou via nosso próprio site.

## 7 - DA EXCLUSIVIDADE DOS NOSSOS PROJETOS

7.1 - Quaisquer projetos ou informações entregues ao cliente é somente para uso exclusivo do mesmo, para o ambiente cujo o qual solicitou o serviço, sendo proibida a comercialização ou publicação em meios de comunicação de nossos trabalhos, salvo expresse consentimento nosso.

## 8 - DO FORO COMPETENTE

8.1 - Elegem as partes o foro da comarca de Curitiba/PR para dirimir quaisquer dúvidas provenientes deste instrumento, renunciando as partes quaisquer outro por mais privilegiado que seja.